

どこよりもWiFiサービス 重要事項説明

1. サービスについて

どこよりもWiFiサービスは、株式会社Wizが提供するサービスになります。無線基地局設備と、どこよりもWiFi契約者が利用する機器(株式会社Wizより貸与)との間に電気通信回線を設定して提供するサービスになります。

2. お申し込みについて

- お客様のご利用場所がどこよりもWiFiのサービス提供エリアであることをご確認ください。
- お申し込みされたお客様へ申込確認書の書面をお送りいたします。申込確認書および、申込機器の到着日から8日間の期間内に限り初期契約解除を行うことができます。
 - 初期契約解除は、期間内に、契約解除を行う旨を弊社にご連絡いただくことで契約解除を行うことが出来ます。
 - 初期契約解除が適応となった場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます。ただし、サービスの開通から廃止までに要する月額料金、初期契約手数料はお客様にご請求させていただきます。

3. 料金について

本サービスの料金は、以下の料金です。月額定額制サービスとなります。全て税抜き価格となります。

【商品名】どこよりもWiFi

プラン名	通信容量	月額料金	契約期間	違約金	機器損害金	自動更新
しぼりありプラン	10GB	2,280円	2年	9,500円	8,000円	2年ごとの自動更新
	100GB	2,780円			8,000円	
	無制限	3,080円			18,000円	
スタンダードプラン	無制限	3,380円	1年	9,500円	18,000円	1年ごとの自動更新

端末発送日から契約開始となります。最低利用期間中の解約は、違約金をご請求させていただきます。また貸与している端末を紛失された場合は、別途機器損害金をご請求させていただきます。契約期間の翌月が更新月になり、更新月にご解約される場合は、解約金は発生いたしません。以降、更新月を含む自動更新になります。

【契約手数料】3,000円

【海外ローミング】Glocal MEのアプリをご利用いただけます。

【オプション名】口座振替サービス

【月額料金】700円

お支払い方法を、口座振替で希望される場合、お申し込みが必須となります。また、クレジットカードが外れた場合には、自動的に本オプションの申し込みとなります。本オプション申し込み後、クレジットカードに請求方法を切り替えた場合、切り替え日の翌月より、本オプションは自動的に解約になります。

4. 注意点

- ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。
- 最低利用期間中の解約はの部分を変更する場合は、変更をお願いします。
- 更新月を除き、契約期間中の解約は、9,500円の解約金がかかります。
- 月間300Gの通信量を超過した場合、通信が低速になる場合があります。
- 地局から通信を受信できない(トンネル内等)場所では、サービスをご利用いただけない場合があります。

5. 料金の支払いについて

- お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
 - クレジットカード
 - その他当社が定める方法
- お支払方法で「クレジットカード」を選択された場合でも、お支払い方法が未登録、またご登録をいただいた方法でのご請求が行えなかった場合には「コンビニ払い」になる場合がございます。

6. 解約について

- ご利用開始月を含め【3.料金について】に記載した契約期間を越えるご利用が本プランの適用条件となります。最低利用期間中に解約した場合、お客様に対し、契約解除料として、【3.料金について】に記載した解約金を請求させていただきます。ただし、最低利用期間以降のご解約につきましては、契約解除料を免除するものとします。
- 解除のお申し出がない限り【3.料金について】に記載した1年単位で自動更新となります。
- どこよりもWiFiサービスを解約される場合は、「カスタマーセンター 03-4346-0708」までご連絡ください。
- 毎月25日まで本サービス会員から解約の通知があった場合は、当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。また当社が指定する場所への端末返却が必須となります。端末を紛失された場合は、別途18,000円を違約金としてご請求させていただきます。

7. その他

- どこよりもWiFiサービスのサービス内容は予告なく変更することがあります。
- 本重要事項説明書に記載している金額は、すべて税抜金額になります。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

サービス提供会社 株式会社Wiz

【お問い合わせ先】

Wizカスタマーセンター:03-4346-0708 営業時間:9時~19時(日曜日・祝日除く)

制定:2019年11月1日 改定:2019年12月1日