

プラットフォーム Wi-Fi 重要事項説明書

1. サービスについて

本サービスはレンタルサービスとなります。お客様に貸与(レンタル)する機器に関しては、株式会社Wizに所有権があり、発送日より12ヶ月が契約期間となります。契約期間中の解約に関しては、契約残月数に月額料金を乗じた金額を解約金としてご請求させていただきます。契約を解除される際は、機器のご返却が必要となります。解約時に機器のご返却ができない場合は、解約金と合わせて、下記に記載している端末未返却時違約金を請求させていただきます。

また料金は下記になります。(税抜価格となります)

プラン名	月額料金	無料期間	契約期間	解約金	端末未返却時違約金
プラットフォームWi-Fi SSプラン	100円	最大2ヵ月	1年	月額×残月数	3,000円
プラットフォームWi-Fi Sプラン	780円	最大2ヵ月	1年	月額×残月数	7,800円
プラットフォームWi-Fi ライトプラン	1,280円	最大2ヵ月	1年	月額×残月数	12,800円
プラットフォームWi-Fi スタンダードプラン	1,980円	最大2ヵ月	1年	月額×残月数	19,800円
プラットフォームWi-Fi バリュープラン	2,980円	最大2ヵ月	1年	月額×残月数	29,800円
プラットフォームWi-Fi スタンダード3年プラン ※1	1,980円	最大2ヵ月	3年	39,500円	19,800円
プラットフォームWi-Fi バリュー3年プラン ※1	2,980円	最大2ヵ月	3年	39,500円	29,800円
プラットフォームWi-Fi スタンダード5年プラン ※2	1,980円	最大2ヵ月	5年	49,500円	19,800円
プラットフォームWi-Fi バリュー5年プラン ※2	2,980円	最大2ヵ月	5年	49,500円	29,800円

※1 機器の設置工事費用が含まれたプランになります。

※2 機器の設置工事費用と、株式会社タウンWiFiが提供する「WiFiチラシ」の定期配信プランが含まれたプランになります。Wi-Fiチラシは、月間最大6,000通まで利用ができます。

最新の「プラットフォームWi-Fiサービス サービス契約約款」については、当社Webサイトにてご確認ください。

(URL <https://012cloud.jp/>)

2. ご解約について

本サービスを解約する際は、弊社、サポートセンター(03-5656-3465)へご連絡いただき、定める手順に従い、レンタル品をご返却頂く事といたします。この場合、毎月25日までにご連絡いただき、該当月の月末までにレンタル品の返却が確認できた場合については、当該月の末日に解約があったものとしします。

3. 解約金について

解約金は、各プランの料金表に記載された金額になります。

例)プラットフォームWi-Fiサービス ライトプラン 月額料金1,280円をご利用して、6ヶ月目で途中解約された場合契約期間が7~12ヵ月の6ヵ月間残っている為、1,280円×6ヵ月の7,680円が解約金となります。

13ヵ月目は更新月となり更新月に解約される場合は、解約金は発生しません。

更新月後は契約期間毎の自動更新となり途中解約される場合は同様に各プランごとの解約金をお支払いいただきます。

クーリング・オフ

お客様が、訪問販売、電話勧誘販売にてお申込み(契約)された場合、本商品を受領された日から8日を経過するまでは、書面により無条件で申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は商品の納品日から発生します。ただし、当該商品を使用(インターネットへの接続など)した場合は、クーリング・オフができなくなりますのでご注意ください。

4. 料金の支払いについて

1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客様は銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。ただし、お申し込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

- (3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
 - (4) 払込用紙によるお支払いの場合、200円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。
- 2.ご利用料金の請求について
- (1) プラットWi-Fiサービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
 - (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと300円の督促手数料や年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
 - (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社サービス（プラットWi-Fiサービス以外も含まれます。）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
 - (4) ご利用料金等（プラットWi-Fiサービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。）の請求については、当社または当社の委託する請求代行会社により請求させていただきます。
 - (5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より提携会社に通知させていただきます。
- 3.請求書について
紙面による請求書は発送いたしません。

5.その他 データ通信機器の発送について

- 1.初期不良の可能性がある場合、弊社窓口まで1週間以内にご連絡ください。弊社で初期不良が確認できた場合につきましては、良品と交換させていただきます。1週間以内に弊社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。初期不良による交換となった場合、所定の窓口までレンタル品をご送付いただきます。
 - 2.ご契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
 - (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
 - (2) 契約審査等に関する業務
 - (3) 通信機器等の販売に関する業務
 - (4) お客様相談対応に関する業務
 - (5) アフターサービスに関する業務
 - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
 - (7) サービス休止に関する業務
 - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - (9) アンケート調査に関する業務
 - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
 - (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
 - (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
 - (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
 - (14) その他、契約約款等に定める目的
 - 3.プラットWi-Fiサービスの製品、サービス内容は予告なく変更することがあります。
- 4.お問合せ先
株式会社 Wiz サポートセンター 03-5656-3465
受付時間: 09:00~19:00 (定休日:土日祝)
メール:platwifi_secretariat@012grp.co.jp